

患者満足度調査 結果報告 (調査期間:令和元年8月1日～9月30日)

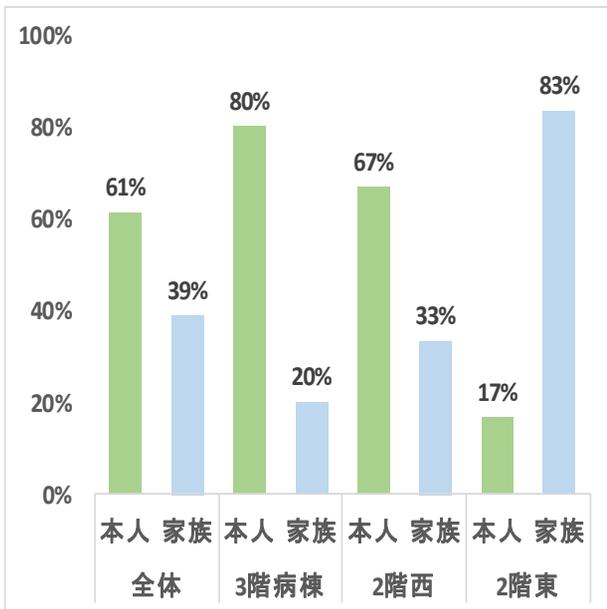
当院では毎年、患者さんやご家族の皆さんに満足していただける医療サービスを提供するため、患者満足度調査を実施しています。

調査に協力していただいた皆さんには、心より感謝申し上げます。皆さんの声を真摯に受け止め、より良い医療・サービスが提供できるよう努力してまいります。

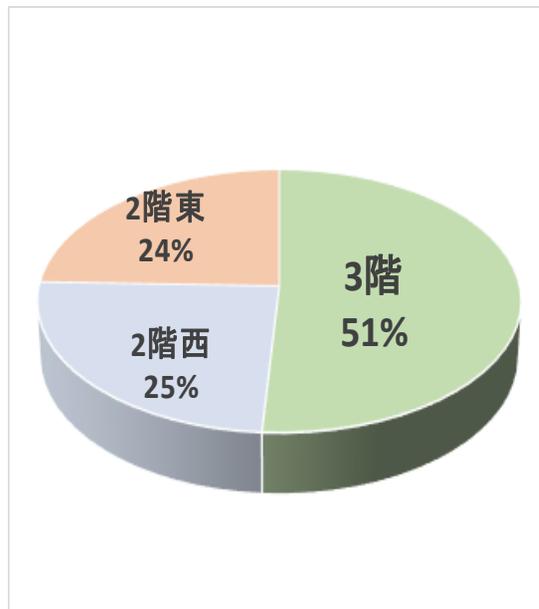
令和元年 11 月 業務環境・患者サービス向上委員会

I. 調査対象の属性

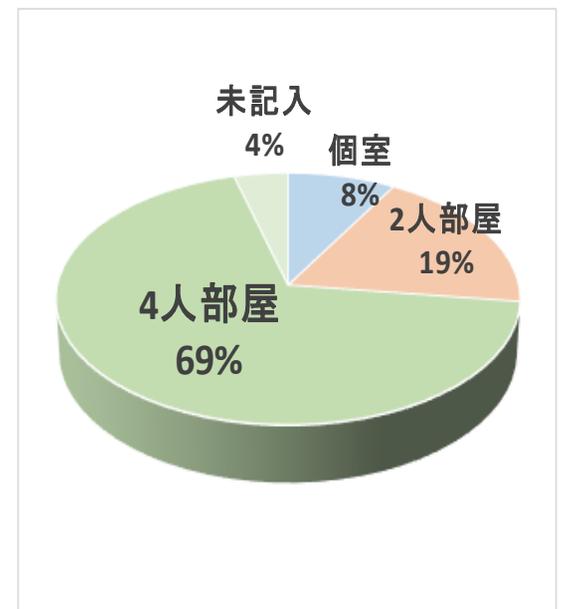
1. 回答者の割合



2. 病棟ごとの割合

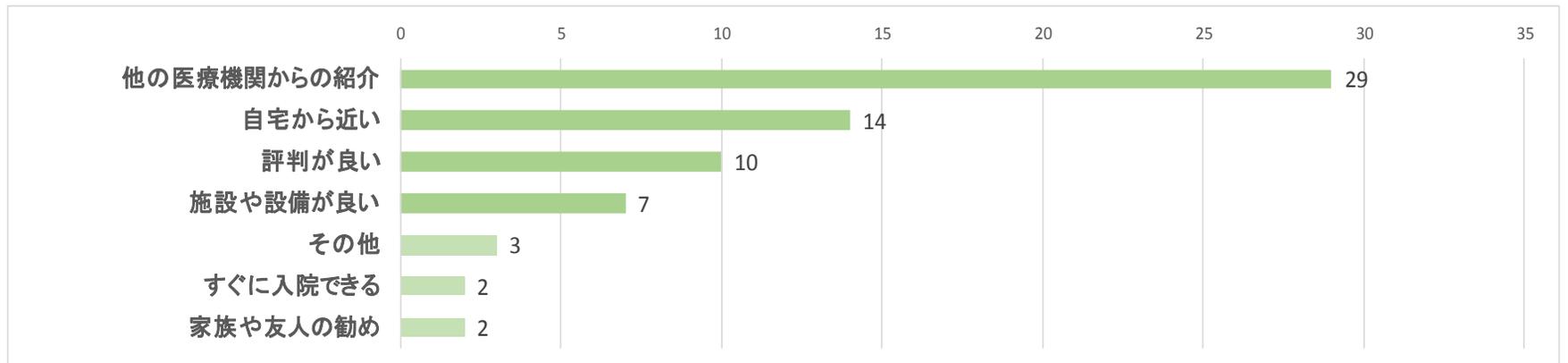


3. 部屋ごとの割合

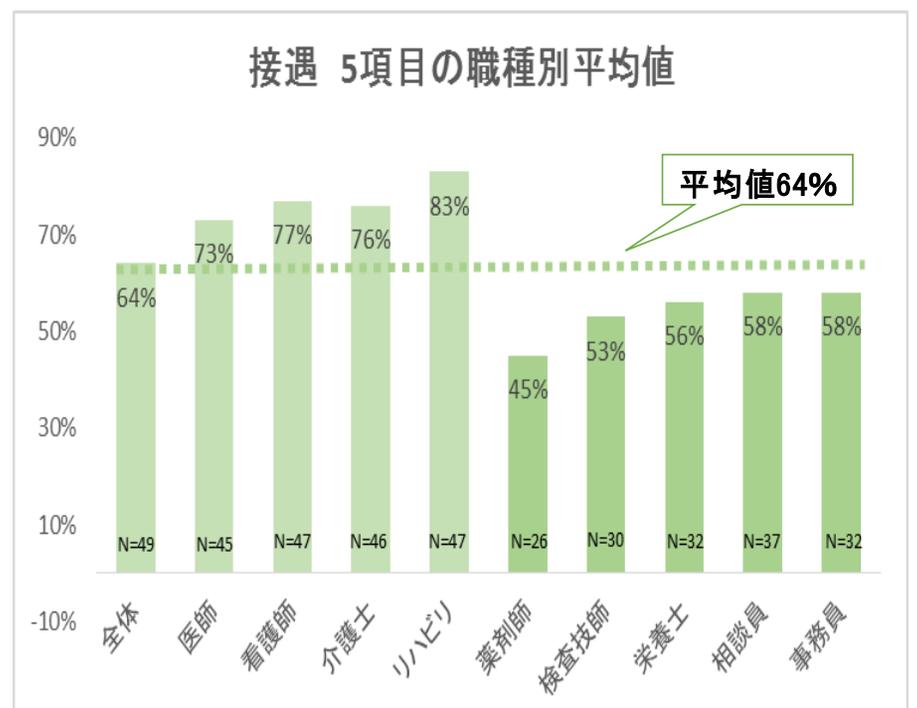
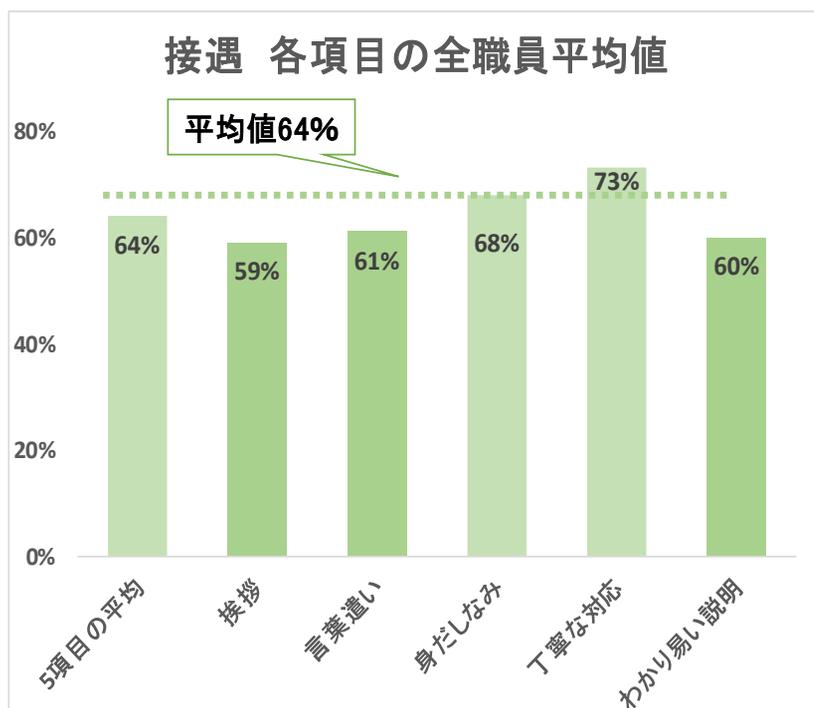


II. 調査結果の分析

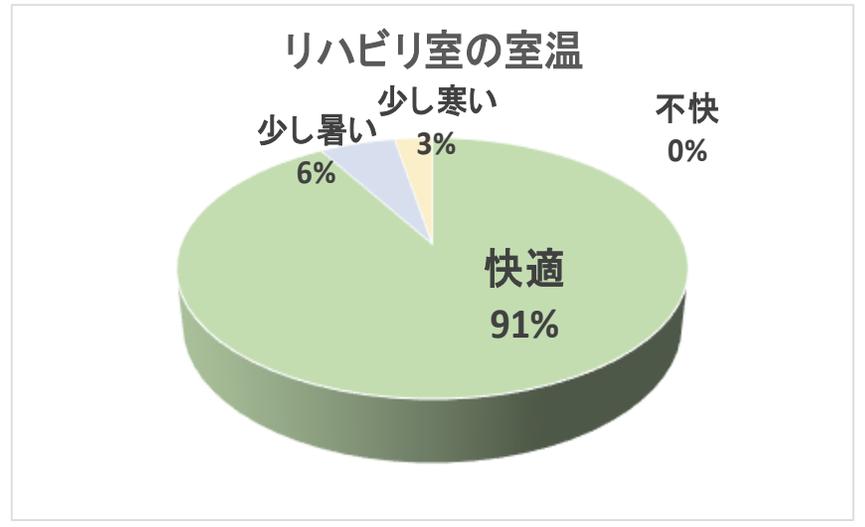
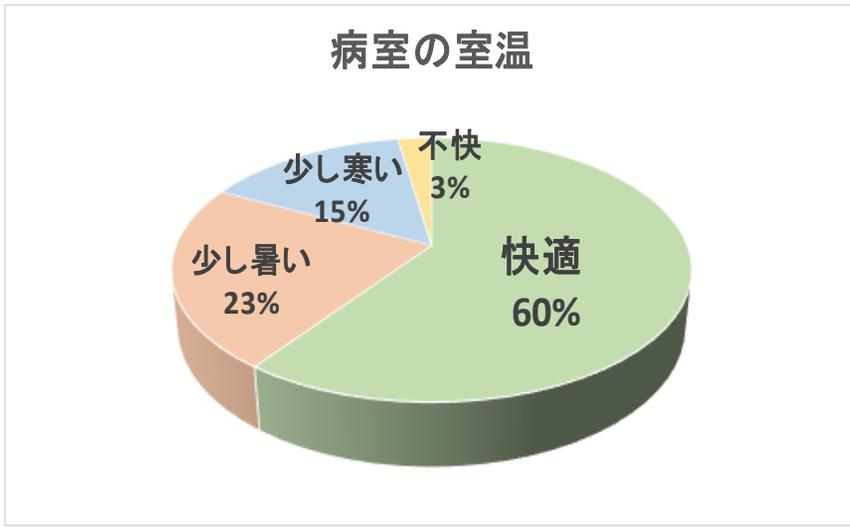
1. 当院を選ばれた理由



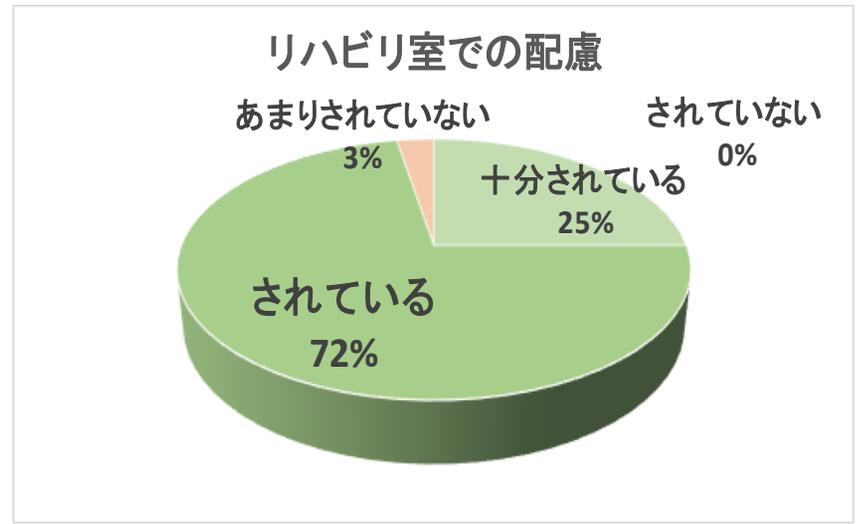
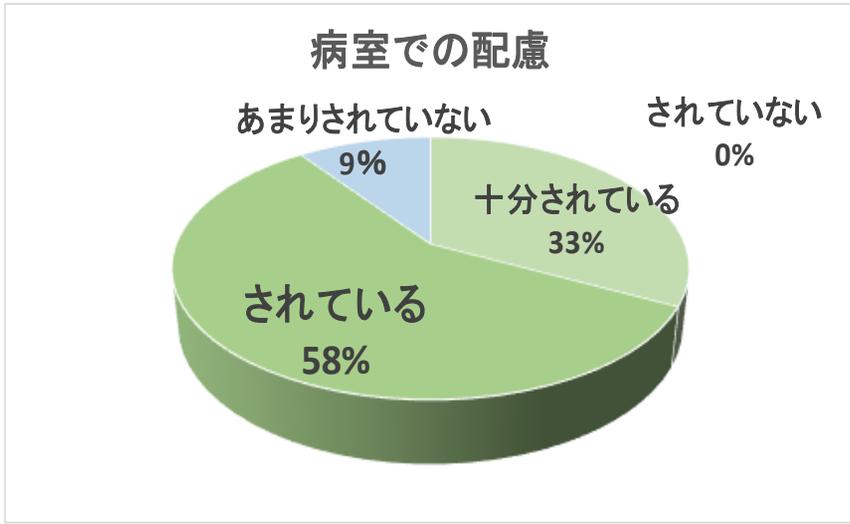
2. 職員の接遇について「出来ている」割合



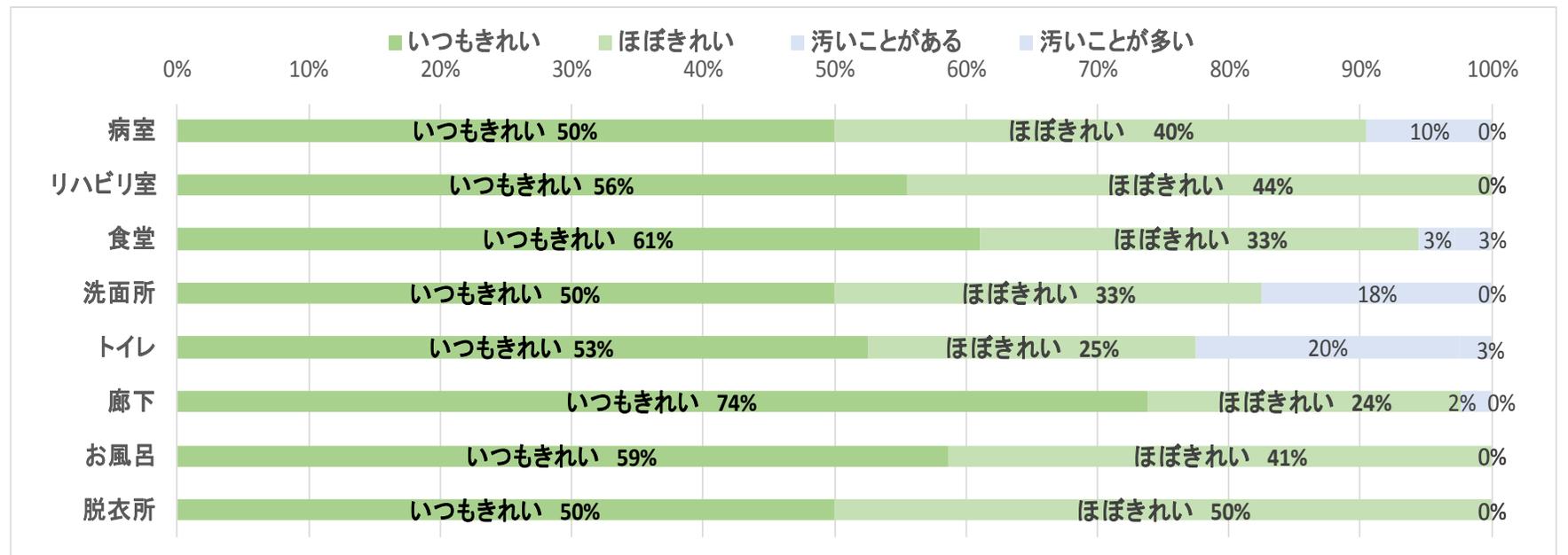
3. 室温



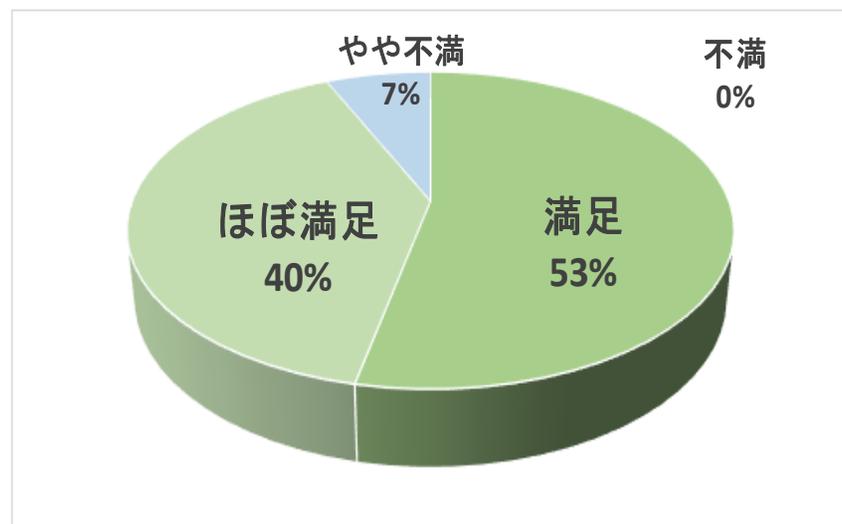
4. プライバシーへの配慮



5. 清潔さ



6. 総合評価



7. お知り合いに紹介しますか？

